



CURSO ON-LINE

RESOLUCION DE CONFLICTOS

A veces los conflictos no pueden evitarse, por esto, este curso ofrece los conocimientos y aprendizajes necesarios para: identificar los conflictos, conocer los tipos de conflictos que existen en el ámbito empresarial y, comprender las situaciones que favorecen este tipo de incidencias. El alumno podrá conocer las diferentes técnicas para resolverlos, desbloquearlos y afrontarlos de forma correcta. Además, el curso le permitirá conocer las posibles ventajas que se pueden sacar de los conflictos y la manera en la que éstas pueden ser utilizadas con éxito. Los trabajadores de las empresas deben estar preparados para enfrentarse a situaciones conflictivas para garantizar, en todo momento, la efectividad laboral..

OTRA FORMA DE APRENDER



CONTENIDO:

- Introducción
- objetivos
- ¿Cómo identificar y resolver conflictos?
- Un conflicto cerca
- Tipos de conflicto
- El proceso del conflicto
- Situaciones que facilitan conflictos
- Resolución de conflictos
- ¿Qué conviene hacer?
- Agrandar la torta
- Cómo desbloquear un conflicto
- Ventajas del conflicto
- Habilidades para afrontar un conflicto
- Test de evaluación final

VERUM GROUP

18 de Julio 1263 Esc. 1
Montevideo Uruguay

www.vermgroup.com

info@verumgroup.com

+(598) 29011188